

HR Best Practice Report

Fallbeispiele und HR-Maßnahmen
der Besten Arbeitgeber

AUSZUG



Praxisbeispiele aus:

Österreichs Beste Arbeitgeber 2005 und 2004
Deutschlands Beste Arbeitgeber 2005, 2004 und 2003
Best Companies To Work For in America 2005 und 2004

Great Place to Work® Österreich bedankt sich herzlich bei allen Unternehmen, die an den weltweiten Great Place to Work®-Studien teilgenommen und Ihre HR-Maßnahmen zur Verfügung gestellt haben. Ohne sie wäre dieser Report nicht erschienen.

Wir bedanken uns beim Great Place to Work® Institute, Inc. und Great Place to Work® Institute Deutschland für die großzügige Bereitstellung ihrer Best Practices.

Dem gesamten Team des Great Place to Work® Institute Österreich danken wir für die Zusammenstellung der österreichischen Best Practices und die Vielzahl der Ideen und Anregungen.

Besonders hervorzuheben sind die vielen Stunden, die André Romano für die Konzeption des vorliegenden Reports, die Auswahl und redaktionelle Bearbeitung der Best Practice Beispiele und Fallstudien der Besten Arbeitgeber weltweit sowie für die Abstimmung mit den Unternehmen aufgewendet hat.

Ein letztes Dankeschön geht an Suzana Mitevski und Nadja Hillebrand für die aufwändige und sorgsame Korrektur des vorliegenden Reports.

© Great Place to Work® Institute Österreich
c/o psychonomics AG
Rennweg 97- 99
1030 Wien
info@greatplacetowork.at
www.greatplacetowork.at

Alle Rechte vorbehalten, einschließlich derjenigen des auszugsweisen Abdrucks sowie der photomechanischen und elektronischen Wiedergabe.

Nutzungsbestimmungen:

Bei den vorliegenden Informationen und Materialien handelt es sich um geistiges Eigentum des Great Place to Work® Institute, Inc., USA. Die Materialien und Informationen sind urheberrechtlich geschützt und registriert. Sie sind ausschließlich zu Ihrer internen Verwendung bestimmt. Jede darüber hinaus gehende Verwendung bedarf der schriftlichen Genehmigung durch das Great Place to Work® Institute, Inc.. Wenden Sie sich hierzu bitte an GPW Österreich oder direkt an das Great Place to Work Institute, Inc., USA - Kontakt: info@greatplacetowork.com.

Zur besseren Lesbarkeit verwenden wir in diesem Report generell männliche Personenbezeichnungen. Selbstverständlich sind Frauen dabei immer mitgemeint. Sofern sich Aussagen ausschließlich auf Frauen oder Männer beziehen, wird dies durch die Verwendung entsprechender Adjektive gekennzeichnet (z.B. weibliche Manager, männliche Mitarbeiter).

INHALTSVERZEICHNIS

Einleitung	5
-------------------------	----------

Glaubwürdigkeit	9
------------------------------	----------

Das Management vermittelt Glaubwürdigkeit durch die Förderung einer offenen und uneingeschränkten Kommunikation, durch kompetente Organisation personeller und materieller Ressourcen sowie durch Integrität und Konsistenz bei der Umsetzung von Zielsetzungen.

Fallstudie Glaubwürdigkeit:

Johnson & Johnson GmbH.....	12
-----------------------------	----

Kommunikation.....	15
--------------------	----

Kompetenz.....	33
----------------	----

Integrität.....	44
-----------------	----

Respekt	61
----------------------	-----------

Das Management zeigt Respekt durch Unterstützung der beruflichen Entwicklung und Anerkennung von Leistungen, durch Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern bei relevanten Entscheidungen sowie durch Berücksichtigung der individuellen, persönlichen Lebenssituation der Mitarbeiter.

Fallstudie Respekt:

Burgenländische Elektrizitätswirtschafts-AG (BEWAG).....	64
----------------------------------------------------------	----

Unterstützung und Anerkennung.....	67
------------------------------------	----

Zusammenarbeit.....	92
---------------------	----

Fürsorge.....	104
---------------	-----

Fairness	119
-----------------------	------------

Mitarbeiter empfinden ihren Arbeitsplatz als fair, wenn sie eine ausgewogene Behandlung in Hinblick auf Vergütung und Anerkennung erfahren. Auch die Vermeidung von Bevorzugungen im Rahmen von Einstellungen und Beförderungen, die Verhinderung von Diskriminierung und das Angebot von Beschwerdemöglichkeiten tragen zur Wahrnehmung eines fairen Arbeitsumfeldes bei.

Fallstudie Fairness:

Microsoft Österreich GmbH.....	122
--------------------------------	-----

Ausgewogenheit.....	126
---------------------	-----

Neutralität.....	138
------------------	-----

Gerechtigkeit.....	144
--------------------	-----

Stolz..... 161

Mitarbeiter sind stolz, wenn sie das Gefühl haben, dass sie mit ihrer Arbeit etwas im Unternehmen bewirken können. Auch funktionierendes Teamwork und das Image des Unternehmens tragen zum Stolz der Mitarbeiter bei.

Fallstudie Stolz:

Computer Associates International GmbH.....	163
Tätigkeit.....	166
Team.....	174
Unternehmen.....	183

Teamorientierung..... 193

Das Management beweist Teamorientierung, wenn Mitarbeiter am Arbeitsplatz sie selbst sein können und sich nicht verstellen müssen. Teamorientierung bedeutet auch, dass das Management eine freundliche Arbeitsatmosphäre schafft und die Mitarbeiter dazu ermuntert, Erfolge und andere freudige Ereignisse zu feiern.

Fallstudie Teamorientierung:

Trodat Unternehmensgruppe.....	196
Vertrautheit.....	198
Freundlichkeit.....	205
Zusammengehörigkeit.....	213

Index..... 225

Österreichische Unternehmen.....	226
Deutsche Unternehmen.....	232
US-amerikanische Unternehmen.....	236
Unternehmen mit 50 bis 250 Mitarbeitern.....	239
Unternehmen mit 251 bis 1.000 Mitarbeitern.....	241
Unternehmen mit 1.001 bis 2.500 Mitarbeitern.....	243
Unternehmen mit 2.501 bis 10.000 Mitarbeitern.....	244
Unternehmen mit mehr als 10.000 Mitarbeitern.....	246
Unternehmen nach Branche.....	247
Unternehmen nach Best-Practice-Typ.....	249

EINLEITUNG

Robert Levering kommt in seinem Buch „A Great Place To Work“ zur Erkenntnis, dass eine vertrauensvolle Beziehung zwischen Mitarbeitern und Management das Fundament eines jeden Great Place to Work[®] ist. Aber wie schaffen es die Besten Arbeitgeber, das Vertrauen ihrer Mitarbeiter zu gewinnen? Welche Maßnahmen können ergriffen werden, um einen fairen Umgang im Unternehmen zu gewährleisten?

Im Rahmen der Great Place to Work[®] Studie durften wir mit unzähligen Unternehmen zusammenarbeiten, die auf sehr verschiedene Art und Weise das Vertrauen ihrer Mitarbeiter täglich

„Ein Great Place to Work ist ein Arbeitsplatz, an dem man als Mitarbeiter denen vertraut, für die man arbeitet, stolz auf das ist, was man tut und Freude hat an der Zusammenarbeit mit den anderen.“

neu gewinnen und somit eine langfristige Beziehung zu ihren Mitarbeitern aufbauen. Mit dem vorliegenden HR Best Practice-Report

wollen wir unsere Erkenntnisse, die wir bei der Zusammenarbeit mit den Besten Arbeitgebern sammeln konnten, mit Ihnen teilen.

Mehr als 300 Best Practices von insgesamt 155 Unternehmen geben Ihnen einen Einblick in die große Vielfalt an Maßnahmen, die eine Auswahl der Besten Arbeitgeber Österreichs, Deutschlands und der USA einsetzen, um einen Great Place to Work[®] zu schaffen. Gleichzeitig soll der HR Best Practice Report Ihnen eine Quelle für neue Ideen sein. Nehmen Sie ihn zur Hand und profitieren Sie von den Besten Arbeitgebern weltweit.

Die Best Practices sind nach den Dimensionen des Great Place to Work[®] Modells[©] angeordnet: Glaubwürdigkeit, Respekt, Fairness, Stolz und Teamorientierung. Jedes Kapitel ist einer Dimension gewidmet und gibt Ihnen mit einer detaillierten Beschreibung der jeweiligen Thematik – z.B. Glaubwürdigkeit: Was meinen wir, wenn wir davon sprechen? – eine gute Einleitung. Fallstudien über ausgezeichnete Unternehmen, die in den entsprechenden Dimensionen im Wettbewerb „Österreichs Beste Arbeitgeber 2005“ besonders überzeugen konnten, werden im Anschluss gezeigt. Dann folgt in jedem Kapitel die Auflistung der Best Practices der Besten Arbeitgeber.

Es werden dabei in jedem Abschnitt zuerst die Best Practices der österreichischen Unternehmen in alphabetischer Reihenfolge präsentiert und danach die Best Practices der deutschen und der US-amerikanischen Unternehmen.

Am Ende des Reports befindet sich ein Index, der Ihnen die Best Practices der Besten Arbeitgeber nach *Namen*, nach *Unternehmensgröße*, nach *Branche* und nach *Practice-Typ* auflistet. Der Index wurde erstellt, um Sie bei der Suche nach ganz konkreten Personalmaßnahmen zu unterstützen.

Eine interessante Lektüre und viel Erfolg bei der Umsetzung wünschen Ihnen das Great Place to Work® Team.

GLAUBWÜRDIGKEIT



Glaubwürdigkeit

Nach dem Great Place to Work® Modell® tragen vor allem drei Bereiche zur Glaubwürdigkeit eines Unternehmens bei: offene, zweiseitige Kommunikation sowie Kompetenz und Integrität des Managements. Eine effektive Kommunikation innerhalb einer Organisation ist für die Entwicklung eines vertrauensvollen Verhältnisses zwischen Führungskräften und Mitarbeitern von grundlegender Bedeutung. Dafür ist ein intensiver, wechselseitiger Informationsfluss zwischen Management und Mitarbeitern unabdingbar. Ein weiterer Aspekt, der die Glaubwürdigkeit eines Unternehmens unterstützt, ist die wahrgenommene Kompetenz des Managements bei der Erfüllung von Führungsaufgaben. Die effiziente Umsetzung von Entscheidungen wird erleichtert, wenn Mitarbeiter erkennen, dass das Management klare Ziele verfolgt und die zur Erreichung dieser Ziele gesetzten Maßnahmen gut aufeinander abgestimmt sind. Integrität zeigt das Management, indem es seine Versprechen einhält und den Worten auch Taten folgen lässt. Das Management muss auch in ethischen Fragen von den Mitarbeitern als Vorbild wahrgenommen werden.

Kommunikation

Eine gute Kommunikation ist entscheidend durch einen wechselseitigen Dialog gekennzeichnet. In einem glaubwürdigen Unternehmen informiert das Management einerseits Mitarbeiter in klarer und aufschlussreicher Form, andererseits gewährleistet es eine gute Erreichbarkeit für Mitarbeiter und gibt ihnen unkomplizierte Möglichkeiten, von sich aus Gespräche anzuregen und sich Informationen zu verschaffen, die sie benötigen oder weitergeben möchten. Eine gute Kommunikation verhindert die Verbreitung von Spekulationen und Gerüchten im Unternehmen. Wenn Mitarbeiter erleben, dass das Management offen und aufrichtig kommuniziert und es ihnen jederzeit möglich ist, Fragen zu stellen, entstehen erst gar keine Informationslücken, die durch Spekulationen gefüllt werden. Klare Kommunikation von seiten des Managements schafft für Mitarbeiter die Grundlage, die an sie gestellten Erwartungen deutlich zu erfassen, vernünftige Prioritäten zu setzen und so die eigene Arbeit effektiv zu erledigen.

Kompetenz

Die Kompetenz des Managements zeigt sich in der Fähigkeit, eine klare Vision für das gesamte Unternehmen oder einzelne Unternehmensbereiche zu formulieren und zu realisieren, Menschen und Ressourcen im Unternehmen effektiv zu koordinieren und die Arbeitsabläufe zu steuern. Die Wahrnehmung einer kompetenten Führung fördert die Bereitschaft der Mitarbeiter, den Entscheidungen des Managements zu vertrauen und ihnen auch in Zeiten von Veränderung und Unsicherheit zu folgen.

Integrität

Integrität erlangt das Management durch Ehrlichkeit und Zuverlässigkeit im täglichen Handeln. Integre Führungskräfte sind konsistent in ihren Äußerungen und ihrem Tun und halten Zusagen ein. Zudem müssen sich Mitarbeiter sicher sein können, dass die Geschäftspraxis des Managements ethischen Grundsätzen genügt.

Fallstudie Glaubwürdigkeit

Johnson & Johnson GmbH

Österreichs Beste Arbeitgeber 2005 und 2004

Sonderpreis „Chancengleichheit für Frauen“ 2005

Branche: Industrie / Großhandel **Zentrale:** Hallein

Mitarbeiter in 2004: 206 **Website:** www.jnj-austria.at

Das Credo – ein glaubwürdiges Unternehmensleitbild

Robert Wood Johnson, der Johnson & Johnson von einem US-amerikanischen Familienunternehmen zu einem Weltkonzern entwickelte, hat sich schon frühzeitig intensiv damit befasst, dass einem Unternehmen neben der Produktion und dem Vertrieb von Gütern zusätzliche Verantwortung zukommt. Aus einem bereits 1935 verfassten Aufruf an andere Industrielle zum Umstieg auf seine „New Industrial Philosophy“ erarbeitete er schließlich im Jahre 1943 das bis heute gültige Unternehmensleitbild: das „Credo“.

Das „Credo“ wurde im Laufe der Jahre den aktuellen Gegebenheiten angepasst und steht auch heute noch im Mittelpunkt des wirtschaftlichen Handelns der weltweit agierenden Johnson & Johnson Gruppe. Das Unternehmensleitbild unterstreicht die Verantwortung, die jeder Mitarbeiter mit seinem Beitrag gegenüber den Kunden übernimmt, stellt gleichzeitig aber auch klar, dass sich das Unternehmen ebenso der Verantwortung gegenüber „den Frauen und Männern, die auf der ganzen Welt für uns tätig sind“ bewusst ist. Auch zur Verantwortung gegenüber der Gesellschaft und der Umwelt findet sich im Unternehmensleitbild von Johnson & Johnson ein eindeutiges Bekenntnis. Die Einführung von neuen Mitarbeitern in das „Credo“ erfolgt bei der Johnson & Johnson GmbH, der Consumer Company in...

Kommunikation

Eine qualitativ hochwertige Kommunikation im Unternehmen ist primär durch zwei Gütekriterien gekennzeichnet: Sie ist informativ und gewährleistet zugleich eine hohe Erreichbarkeit der Führungsebene für Mitarbeiter.

Eine informative Kommunikation im Unternehmen beinhaltet, dass Mitarbeiter über wichtige Themen und Veränderungen auf dem

„Die Offenheit der Kommunikation und das wirkliche Leben dieser Offenheit, vor allem beim Ansprechen von Schwächen einer Entscheidung, einer Organisationsform etc. wird in einer positiven Weise behandelt, wie ich es in meiner 35-jährigen Berufserfahrung noch nicht erlebt habe.“

Mitarbeiter eines der Besten Arbeitgeber

Laufenden gehalten werden. So ist es ihnen möglich, Strategien und Zielsetzungen des Unternehmens nachzuvollziehen und ihren eigenen Beitrag zum Gesamtziel einordnen zu können. Zusätzlich

ermöglicht es Mitarbeitern effektiv zu arbeiten und gibt ihnen die Grundlage, eventuell fehlende Informationen und Gerüchte in einem frühen Stadium anzusprechen.

Ebenfalls unverzichtbar im Sinne informativer Kommunikation ist die klare und eindeutige Vermittlung der Erwartungen des Managements an die Beschäftigten. Mitarbeiter, die sicher wissen, was von ihnen erwartet wird, können angemessene, eigene Ziele formulieren und Prioritäten setzen. Gleichzeitig erhalten sie Klarheit darüber, wo sie aus Sicht ihrer Führungskräfte stehen.

Die Erreichbarkeit des Managements für Mitarbeiter ist neben der Information ein zweiter Grundpfeiler einer guten und wechselseitigen Kommunikation. Mitarbeiter, die sich mit jeder vernünftigen Frage an das Management wenden können und eine angemessene Antwort erhalten, verlieren keine unnötige Zeit mit der Suche nach oder Dechiffrierung von Informationen, sondern können sich auf die Erfüllung der eigentlichen Aufgaben konzentrieren. Auch möglicherweise unliebsame Sachverhalte müssen klar geäußert und nicht nur andeutungsweise angesprochen werden. Auf diese Weise erleben Mitarbeiter eine ehrliche und offene Kommunikation als gelebte Qualität im Unternehmen.

1 *Arbeitskreis für Vorsorge- und Sozialmedizin (AKS)*

Österreichs Beste Arbeitgeber 2004

Branche: Gesundheitswesen

Zentrale: Bregenz

Mitarbeiter in 2003: 187

Website: www.aks.or.at

Der Arbeitskreis für Vorsorge- und Sozialmedizin (AKS) unterstützt den abteilungs- und standortübergreifenden Informationsfluss durch vierteljährlich abgehaltene „Intervisionen“. Dabei treffen sich die verschiedenen Teams (z.B. Logopädie, Ergotherapie) der Organisation im Rahmen der Arbeitszeit zum fachlichen Austausch.

2 *Boehringer Ingelheim Austria GmbH*

Österreichs Beste Arbeitgeber 2005

Branche: Pharma

Zentrale: Wien

Mitarbeiter in 2004: 976

Website: www.boehringer-ingelheim.at

Die Unternehmensleitung von Boehringer Ingelheim hat im Jahre 1993 eine neue Vision für den gesamten Unternehmensverband entwickelt. Unter dem Schlagwort „Value through Innovation - Werte schaffen durch Innovation“ werden Mitarbeitern Werte wie „Im Wandel liegt unsere Chance“ oder „Innovation in allem ist unsere Herausforderung“ vermittelt. Der jährlich stattfindende „Value through Innovation Day“, zu dem alle Mitarbeiter eingeladen werden, dient unter anderem der Verinnerlichung der Unternehmenswerte. Im Rahmen dieser Veranstaltung erhalten Mitarbeiter einen Rückblick auf das vergangene sowie einen Vorausblick auf das kommende Geschäftsjahr. Während dieses „Value through Innovation Day“ werden außerdem auf mitunter unkonventionelle Weise (in Form von kurzen Theateraufführungen auf einer Bühne) der Konzern, die verschiedenen Abteilungen und auch die Produkte des Unternehmens präsentiert.

24 Ford-Werke AG

Deutschlands Beste Arbeitgeber 2004 und 2003

Branche: Industrie-Automobil

Zentrale: Köln

Mitarbeiter in 2003: 28.509

Website: www.ford.de

Die Ford Werke Deutschland führen regelmäßig „Skip-Level-Meetings“ durch. Bei diesen Treffen ist der direkte Vorgesetzte nicht anwesend, das heißt es wird immer eine oder sogar mehrere Hierarchieebenen übersprungen. Diese Treffen sind institutionalisiert und werden nach Angaben des Unternehmens auch gerne von Mitarbeitern genutzt. Der „Untere“ fühlt sich gehört und der „Obere“ erfährt aus direkter Quelle, was „unten“ vorgeht.

25 Ingram Micro Distribution GmbH

Deutschlands Beste Arbeitgeber 2005 und 2004

Branche: Großhandel

Zentrale: Dornach

Mitarbeiter in 2004: 1.197

Website: www.ingrammicro.de

Der Vorstandsvorsitzende der Ingram Micro Distribution GmbH, ein IT-Großhändler mit Sitz in Deutschland, geht ungefähr alle sechs Wochen mit Mitarbeitern zum Mittagessen. Im Rahmen dieses „President Lunch“ hört er zu, gibt Einblick in Unternehmensentscheidungen und greift Anregungen der Mitarbeiter auf.

INDEX

I n d e x

Österreichische Unternehmen

Unternehmen	Branche	Mit- arbeiter	GPW-Dimension	Practice Nummer
Arbeitskreis für Vorsorge- und Sozialmedizin (AKS)	Gesundheitswesen, Soziale Dienstleistungen	187	Glaubwürdigkeit - Kommunikation	1
			Teamorientierung - Vertraulichkeit	272
Bankhaus Carl Spängler & Co AG	Bank	225	Respekt - Zusammenarbeit	122
			Fairness - Ausgewogenheit	165
			Fairness - Neutralität	190
bauMax AG	Einzelhandel	3.604	Stolz - Unternehmen	257
			Teamorientierung - Freundlichkeit	285
Boehringer Ingelheim Austria GmbH	Industrie - Pharma	976	Glaubwürdigkeit - Kommunikation	2
Borealis GmbH	Industrie - Chemie	691	Glaubwürdigkeit - Kommunikation	3
			Glaubwürdigkeit - Integrität	51
			Respekt - Unterstützung & Anerkennung	79, 80
			Respekt - Fürsorge	140
			Stolz - Team	240
Burgenländische Elektrizitätswirtschafts-AG (BEWAG)	Energieversorgung	484	Glaubwürdigkeit - Kommunikation	4
			Fairness - Ausgewogenheit	166
			Fallstudie	S. 64
Charles Vögele Austria AG	Einzelhandel	1.259	Stolz - Unternehmen	258
			Teamorientierung - Freundlichkeit	286
Computer Associates International GmbH Österreich	Software	74	Glaubwürdigkeit - Kommunikation	5, 6
			Glaubwürdigkeit - Kompetenz	33, 34
			Glaubwürdigkeit - Integrität	52, 53
			Respekt – Unterstützung & Anerkennung	81, 82
			Respekt – Zusammenarbeit	123
			Fairness - Ausgewogenheit	167, 168
			Fairness - Gerechtigkeit	199
			Fallstudie	S. 163

Österreichs Beste Arbeitgeber

Unternehmen	Branche	Mitarbeiter	GPW-Dimension	Practice Nummer
die Berater	Unternehmensberatung	58	Glaubwürdigkeit - Kommunikation	7
			Glaubwürdigkeit - Integrität	54
			Respekt - Unterstützung & Anerkennung	83
			Respekt – Fürsorge	141
			Fairness - Gerechtigkeit	200
			Teamorientierung - Vertrautheit	273
			Teamorientierung - Zusammengehörigkeit	300
dm drogerie markt GmbH	Einzelhandel	3.514	Glaubwürdigkeit - Kommunikation	8
			Glaubwürdigkeit - Kompetenz	35
			Glaubwürdigkeit - Integrität	55
			Respekt - Zusammenarbeit	124
			Fairness - Ausgewogenheit	169
E+E Elektronik GmbH	Elektrotechnik & Elektronik	198	Glaubwürdigkeit - Integrität	56
			Respekt - Zusammenarbeit	125
EBV-Leasing GmbH & Co KG	Finanzdienstleistung	123	Glaubwürdigkeit - Kommunikation	9
			Fairness - Ausgewogenheit	170
Gebrüder Weiss GmbH	Transport & Logistik	2.632	Glaubwürdigkeit - Integrität	57
			Respekt - Unterstützung & Anerkennung	84
			Stolz - Team	241
			Teamorientierung - Freundlichkeit	287
			Teamorientierung - Zusammengehörigkeit	301, 302
Goodyear Dunlop Tires Austria GmbH	Großhandel	78	Fairness - Gerechtigkeit	201

I n d e x

Unternehmen	Branche	Mit- arbeiter	GPW-Dimension	Practice Nummer
Hewlett-Packard GmbH	IT	803	Glaubwürdigkeit - Kommunikation	10
			Glaubwürdigkeit - Kompetenz	36
			Respekt - Unterstützung & Anerkennung	85, 86
			Respekt - Fürsorge	142
			Fairness - Gerechtigkeit	202
			Teamorientierung - Vertraulichkeit	274
			Teamorientierung - Freundlichkeit	288
IKEA Möbelvertrieb OHG	Einzelhandel	1.825	Respekt - Fürsorge	143
			Fairness - Ausgewogenheit	171
			Teamorientierung - Zusammengehörigkeit	303
Johnson & Johnson GmbH	Industrie / Großhandel	206	Respekt - Unterstützung & Anerkennung	87, 88
			Respekt - Fürsorge	144
			Fairness - Ausgewogenheit	172, 173
			Stolz - Tätigkeit	225
			Stolz - Team	242
			Teamorientierung - Zusammengehörigkeit	304, 305
			Fallstudie	S. 12
Leder & Schuh AG	Einzelhandel	1.721	Respekt - Unterstützung & Anerkennung	89
			Respekt - Zusammenarbeit	126
			Teamorientierung - Zusammengehörigkeit	306
Mag. pharm. Bernd Milenkovics GmbH & Co KG	Einzelhandel	53	Respekt - Zusammenarbeit	127
			Teamorientierung - Freundlichkeit	289
			Teamorientierung - Zusammengehörigkeit	307

Österreichs Beste Arbeitgeber

Unternehmen	Branche	Mitarbeiter	GPW-Dimension	Practice Nummer
Microsoft Österreich GmbH	IT	167	Glaubwürdigkeit - Kommunikation	11
			Glaubwürdigkeit - Kompetenz	37
			Respekt - Unterstützung & Anerkennung	90
			Stolz - Tätigkeit	226
			Stolz - Team	243
			Teamorientierung - Vertrautheit	275
			Teamorientierung - Freundlichkeit	290
			Fallstudie	S. 122
NÖ Landes-Pensionisten- und Pflegeheim Retz	Gesundheitswesen, Soziale Dienstleistung	85	Respekt - Unterstützung & Anerkennung	91
			Respekt - Fürsorge	145, 146
			Fairness - Ausgewogenheit	174
			Fairness - Gerechtigkeit	203
Palmers Textil AG	Großhandel / Einzelhandel	1.759	Respekt - Fürsorge	147
			Fairness - Ausgewogenheit	175
Pensionisten-Wohnhaus Liebhartstal 2	Gesundheitswesen, Soziale Dienstleistung	84	Fairness - Gerechtigkeit	204
Philips Austria GmbH	Elektrotechnik & Elektronik	2.574	Glaubwürdigkeit - Kommunikation	12
			Glaubwürdigkeit - Integrität	58
			Respekt - Unterstützung & Anerkennung	92
			Respekt - Zusammenarbeit	128
			Fairness - Neutralität	191
			Fairness - Gerechtigkeit	205
			Stolz - Team	244
			Stolz - Unternehmen	259, 260

I n d e x

Unternehmen	Branche	Mit- arbeiter	GPW-Dimension	Practice Nummer
Philips Austria GmbH Styria	Elektrotechnik & Elektronik	151	Glaubwürdigkeit - Kommunikation	13
			Glaubwürdigkeit - Kompetenz	38
			Glaubwürdigkeit - Integrität	59
			Respekt - Unterstützung & Anerkennung	93
			Respekt - Fürsorge	148
			Stolz - Tätigkeit	227
			Stolz - Unternehmen	261
Quintiles GmbH	Unternehmensberatung – Pharma	52	Glaubwürdigkeit - Kommunikation	14
			Stolz - Tätigkeit	228
Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien AG	Bank	996	Glaubwürdigkeit - Kommunikation	15
			Respekt - Unterstützung & Anerkennung	94
Rhombert Bau GmbH	Bauwirtschaft	369	Glaubwürdigkeit - Integrität	60
			Fairness - Ausgewogenheit	176
			Fairness - Gerechtigkeit	206
			Teamorientierung - Zusammengehörigkeit	308
RS Components Handels-GmbH	Versandhandel	77	Glaubwürdigkeit - Kommunikation	16
			Respekt - Fürsorge	149
			Fairness - Ausgewogenheit	177, 178
Saeco Austria AG	Großhandel	112	Glaubwürdigkeit - Kommunikation	17, 18
SAZ-Marketing Services GmbH	Communication & Call- Center	51	Glaubwürdigkeit - Kompetenz	39
			Respekt - Unterstützung & Anerkennung	95
			Respekt - Zusammenarbeit	129
			Fairness - Gerechtigkeit	207
SeneCura Sozialzentrum Hohenems gGmbH	Gesundheitswesen & Soziale Dienstleistung	57	Respekt - Zusammenarbeit	130
			Respekt - Fürsorge	150

Österreichs Beste Arbeitgeber

Unternehmen	Branche	Mitarbeiter	GPW-Dimension	Practice Nummer
SEZ AG	Elektrotechnik & Elektronik	446	Glaubwürdigkeit - Kommunikation	19
			Glaubwürdigkeit - Integrität	61
			Respekt - Unterstützung & Anerkennung	96
			Fairness - Ausgewogenheit	179
			Fairness - Gerechtigkeit	208
			Teamorientierung - Freundlichkeit	291
Sparkasse Neuhofen Bank AG	Bank	53	Glaubwürdigkeit - Kommunikation	20
			Fairness - Ausgewogenheit	180
			Stolz - Team	245
			Stolz - Unternehmen	262
Treibacher Industrie AG	Industrie - Chemie	588	Respekt - Unterstützung & Anerkennung	97, 98
			Respekt - Zusammenarbeit	131
			Fairness - Gerechtigkeit	209
Trodat Unternehmensgruppe	Industrie	521	Glaubwürdigkeit - Kompetenz	40, 41
			Glaubwürdigkeit - Integrität	62
			Respekt - Unterstützung & Anerkennung	99
			Fairness - Neutralität	192
			Fairness - Gerechtigkeit	210
			Stolz - Tätigkeit	229
			Stolz - Team	246, 247
			Stolz - Unternehmen	263
			Fallstudie	S. 196
Viking Direkt GmbH	Versandhandel	88	Respekt - Unterstützung & Anerkennung	100
			Stolz - Tätigkeit	230
			Teamorientierung - Freundlichkeit	292
			Teamorientierung - Zusammengehörigkeit	309
Vorarlberger Kinderdorf	Gesundheitswesen, Soziale Dienstleistung	148	Glaubwürdigkeit - Kompetenz	42
			Glaubwürdigkeit - Integrität	63
			Fairness - Gerechtigkeit	211

I n d e x

Deutsche Unternehmen

Unternehmen	Branche	Mit- arbeiter	GPW-Dimension	Practice Nummer
3Soft GmbH	IT	149	Teamorientierung - Vertrautheit	276
adesso AG	IT	172	Teamorientierung - Zusammengehörigkeit	310
AIDA Cruises	Tourismus	301	Teamorientierung - Zusammengehörigkeit	311
Allianz AG	Versicherung	87.589	Fairness - Gerechtigkeit	212
B. Braun Melsungen AG	Industrie - Pharma	3.976	Glaubwürdigkeit - Integrität	64
			Fairness - Ausgewogenheit	181
			Stolz - Tätigkeit	231
Bain & Company Germany, Inc.	Rechtsberatung & Wirtschaftsprüfung	195	Respekt - Unterstützung & Anerkennung	101
			Teamorientierung - Zusammengehörigkeit	312
BM Form Tec GmbH	Industrie - Kunststofftechnologie	110	Fairness - Ausgewogenheit	182
Boehringer Ingelheim Pharma GmbH & Co KG	Industrie - Pharma	9.026	Glaubwürdigkeit - Integrität	65
			Respekt - Unterstützung & Anerkennung	102
			Fairness - Gerechtigkeit	213
Booz Allen Hamilton GmbH Deutschland	Unternehmensberatung	430	Respekt - Unterstützung & Anerkennung	103
Borealis Polymere GmbH	Industrie - Chemie	123	Glaubwürdigkeit - Kompetenz	43
CBT Caritas Betriebsführungs- und Trägergesellschaft mbH	Gesundheitswesen, Soziale Dienstleistung	1.952	Respekt - Fürsorge	151
Computer Associates GmbH Deutschland	IT	532	Teamorientierung - Freundlichkeit	293
ConSol* Software GmbH	IT	120	Fairness - Ausgewogenheit	183
DePuy Orthopädie GmbH	Großhandel	174	Teamorientierung - Zusammengehörigkeit	313
DIS Deutscher Industrie Service AG	Personaldienstleistungen	631	Stolz - Tätigkeit	232
Dow Chemical Germany	Industrie - Chemie	5.422	Glaubwürdigkeit - Kommunikation	21
			Glaubwürdigkeit - Integrität	66
Dresdner Direktservice GmbH	IT	510	Glaubwürdigkeit - Kommunikation	22

D e u t s c h l a n d s B e s t e A r b e i t g e b e r

Unternehmen	Branche	Mit- arbeiter	GPW-Dimension	Practice Nummer
Endress+Hauser Wetzler GmbH & Co KG	Elektrotechnik & Elektronik	218	Respekt - Unterstützung & Anerkennung	104
			Respekt - Zusammenarbeit	132
			Fairness - Neutralität	193
Ford-Werke AG	Industrie - Automobil	28.509	Glaubwürdigkeit - Kommunikation	24
			Fairness – Gerechtigkeit	214
Gruppe Deutsche Börse	Investment-Banking	1.132	Respekt - Zusammenarbeit	133
GSD Gesellschaft für Systemforschung im Gesundheitswesen mbH	IT	165	Respekt - Unterstützung & Anerkennung	106
			Stolz - Unternehmen	264
Guidant GmbH	Großhandel	210	Glaubwürdigkeit - Integrität	67
Hakle-Kimberly Deutschland GmbH	Industrie - Konsumgüter	1.336	Stolz - Team	248
Heinrich-Deichmann-Schuhe GmbH & Co KG	Einzelhandel	6.904	Fairness - Gerechtigkeit	215
Henkel KGaA	Industrie - Chemie	6.210	Respekt - Fürsorge	152
			Teamorientierung - Vertrautheit	277
			Teamorientierung - Zusammengehörigkeit	314
Ingram Micro Distribution GmbH		1.197	Glaubwürdigkeit - Kommunikation	25
			Fairness - Gerechtigkeit	216
Innovex GmbH	Beratung - Pharma	520	Fairness - Gerechtigkeit	217
J. Schmalz GmbH	Industrie	261	Respekt - Unterstützung & Anerkennung	107
			Respekt - Fürsorge	153
			Stolz - Unternehmen	265
Janssen-Cilag GmbH	Industrie - Pharma	1.095	Respekt - Zusammenarbeit	134
Johnson Wax GmbH	Großhandel	103	Respekt - Unterstützung & Anerkennung	108
			Respekt - Fürsorge	154, 155
			Teamorientierung - Zusammengehörigkeit	315
Kraft-Foods Deutschland	Industrie – Nahrungs- & Genussmittel	1.516	Fairness - Gerechtigkeit	218
Kyocera Mita Deutschland GmbH	Großhandel	204	Glaubwürdigkeit - Integrität	68
Lilly Deutschland GmbH	Industrie - Pharma	1.380	Teamorientierung - Freundlichkeit	294

I n d e x

Unternehmen	Branche	Mit- arbeiter	GPW-Dimension	Practice Nummer
MetaDesign GmbH	Unternehmensberatung	135	Stolz - Unternehmen	266
Microsoft GmbH Deutschland	IT	1.618	Respekt - Fürsorge	156
Morgan Stanley Bank AG	Bank	260	Glaubwürdigkeit - Integrität	69
			Fairness - Ausgewogenheit	184
			Teamorientierung - Zusammengehörigkeit	316
Münchener Rückversicherungs- Gesellschaft	Versicherung	2.820	Glaubwürdigkeit - Kommunikation	26
National Instruments Germany GmbH	Großhandel	114	Teamorientierung - Freundlichkeit	295
norisbank AG	Bank	1.126	Glaubwürdigkeit - Kommunikation	27
Novartis Pharma GmbH	Industrie - Pharma	1.730	Glaubwürdigkeit – Kompetenz	44
			Glaubwürdigkeit - Integrität	70
			Respekt - Zusammenarbeit	135
O2 (Germany) GmbH & Co OHG	Telekommunikation	3.800	Fairness - Ausgewogenheit	185
			Stolz - Unternehmen	267
Office Depot International GmbH (Viking Direkt)	Versandhandel	613	Teamorientierung - Freundlichkeit	296
Olympus Europa GmbH	Elektrotechnik & Elektronik	924	Respekt - Fürsorge	157
Peek & Cloppenburg KG	Einzelhandel	9.800	Teamorientierung – Vertrautheit	276
Philips GmbH Deutschland	Elektrotechnik & Elektronik	11.200	Teamorientierung - Zusammengehörigkeit	317
Procter & Gamble Service GmbH	Großhandel	861	Respekt - Unterstützung & Anerkennung	109
Rohde & Schwarz GmbH & Co KG	Elektrotechnik & Elektronik	4.554	Glaubwürdigkeit – Kompetenz	45
			Teamorientierung – Vertrautheit	279
			Teamorientierung - Freundlichkeit	297
SAP Deutschland	IT	13.500	Fairness - Gerechtigkeit	219
Sapient GmbH	IT	107	Glaubwürdigkeit - Integrität	71
SAS Institute GmbH	IT	429	Glaubwürdigkeit - Kommunikation	28
			Fairness - Ausgewogenheit	186
Schreiner Group GmbH & Co KG	Industrie - Papier & Druck	453	Fairness - Ausgewogenheit	187

D e u t s c h l a n d s B e s t e A r b e i t g e b e r

Unternehmen	Branche	Mit- arbeiter	GPW-Dimension	Practice Nummer
science + computing ag	IT	193	Teamorientierung - Vertrautheit	280
Skytec AG	IT	132	Glaubwürdigkeit - Integrität	72
			Respekt - Unterstützung & Anerkennung	110
smart gmbh	Industrie - Automobil	1.380	Stolz - Team	249
Stada-Arzneimittel AG	Industrie - Pharma	1.067	Stolz - Team	250
Tchibo GmbH	Industrie / Großhandel	10.000	Respekt - Unterstützung & Anerkennung	111
Texas Instruments Deutschland GmbH	Elektrotechnik & Elektronik	1.350	Stolz - Tätigkeit	233
			Teamorientierung - Vertrautheit	281
Volkswagen Bank GmbH	Finanzdienstleistung	3.756	Stolz - Tätigkeit	234
W.L. Gore & Associates GmbH	Industrie - Kunststofftechnologie	1.200	Respekt - Unterstützung & Anerkennung	112
			Fairness - Neutralität	194
WABCO Deutschland	Industrie - Automobil	3.400	Respekt - Fürsorge	158

I n d e x

US-amerikanische Unternehmen

Unternehmen	Branche	Mit- arbeiter	GPW-Dimension	Practice Numer
Alcon Laboratories	Industrie – Pharma & Biotechnologie	6.140	Stolz – Unternehmen	268
Amgen	Industrie – Pharma & Biotechnologie	10.736	Fairness – Gerechtigkeit	220
Analytical Graphics	IT	170	Respekt – Fürsorge	159
archer>malmo	Werbung & Marketing	99	Respekt - Unterstützung & Anerkennung	113
			Teamorientierung – Zusammengehörigkeit	318
Baptist Health Care	Gesundheitswesen, Soziale Dienstleistung	4.173	Stolz – Team	251
Baptist Health South Florida	Gesundheitswesen, Soziale Dienstleistung	10.477	Stolz – Tätigkeit	235
BMW Financial Services	Versicherung	512	Glaubwürdigkeit – Kommunikation	29
Booz Allen Hamilton	Unternehmensberatung	14.304	Respekt – Zusammenarbeit	136
Bright Horizons Family Solutions	Gesundheitswesen, Soziale Dienstleistung	12.804	Stolz – Tätigkeit	236
Bronson Healthcare	Gesundheitswesen, Soziale Dienstleistung	3.172	Respekt – Zusammenarbeit	137
CarMax	Einzelhandel	10.222	Fairness – Neutralität	195
			Stolz – Teamorientierung	252
Cascade Engineering	Industrie - Kunststofftechnologie	680	Glaubwürdigkeit – Kommunikation	30
			Respekt – Fürsorge	160
Chronicle Books	Medien & Verlagswesen	170	Teamorientierung – Vertrautheit	282
Cisco Systems	IT	24.433	Respekt – Fürsorge	161
Container Store	Einzelhandel	2.464	Stolz – Team	253
Discovery Communications	Medien & Verlagswesen	3.315	Respekt Fürsorge	162
EILEEN FISHER	Einzelhandel	502	Respekt – Fürsorge	163
			Teamorientierung – Vertrautheit	283
Eli Lilly and Company	Industrie - Pharma	23.224	Fairness – Gerechtigkeit	221
Emmis Communications	Medien & Verlagswesen	3.067	Glaubwürdigkeit – Integrität	73
FedEx	Transport & Logistik	198.652	Glaubwürdigkeit – Kompetenz	46
			Fairness – Gerechtigkeit	222

Best Places To Work For in America

Unternehmen	Branche	Mit- arbeiter	GPW-Dimension	Practice Nummer
First Horizon National Corporation	Bank	11.998	Glaubwürdigkeit - Integrität	74
Four Seasons Hotels	Tourismus	11.882	Respekt - Unterstützung & Anerkennung	114
Genetech	Industrie – Pharma & Biotechnologie	6.756	Fairness - Gerechtigkeit	223
Graniterock	Ingenieur- & Architekturbüro	759	Glaubwürdigkeit - Kompetenz	47
Green Mountain Coffee Roasters	Industrie – Nahrungs- & Genussmittel	567	Stolz - Tätigkeit	237
			Stolz - Unternehmen	269
Guidant Corporation	Industrie - Medizintechnik	8.706	Respekt - Unterstützung & Anerkennung	115
			Fairness - Gerechtigkeit	224
Harley-Davidson	Industrie - Automotive	8.379	Glaubwürdigkeit - Kompetenz	48
Hixson Architecture Engineering Interiors	Ingenieur- & Architekturbüro	105	Glaubwürdigkeit - Integrität	75
Holder Construction Company	Bauwirtschaft, Baugewerbe	294	Teamorientierung - Freundlichkeit	298
IKEA North America	Einzelhandel	6.944	Glaubwürdigkeit . Kommunikation	31
Intuit	IT	6.239	Respekt - Unterstützung & Anerkennung	116
J. M. Smucker	Industrie – Nahrungs- & Genussmittel	3.337	Glaubwürdigkeit - Integrität	76
Kahler Slater Architects	Ingenieur- & Architekturbüro	101	Stolz - Team	254
Marriott International	Tourismus	124.503	Respekt – Unterstützung & Anerkennung	117
Mayo Clinic	Gesundheitswesen, Soziale Dienstleistung	36.909	Stolz - Tätigkeit	238
MITRE	IT	5.383	Respekt - Unterstützung & Anerkennung	118
Morrison & Foerster	Rechtberatung & Kanzlei	2.096	Stolz - Unternehmen	270
Parkway Properties	Baugewerbe, Facility Management	237	Fairness - Gerechtigkeit	196
Patagonia	Einzelhandel	603	Stolz - Unternehmen	271
Perkins Coie	Rechtsberatung & Kanzlei	1.582	Teamorientierung - Freundlichkeit	299
Principal Financial Group	Finanzdienstleister	12.501	Respekt - Zusammenarbeit	138
Procter & Gamble	Industrie - Konsumgüter	34.162	Glaubwürdigkeit - Kompetenz	49
Professional Placement Resources	Gesundheitswesen, Soziale Dienstleistung	64	Teamorientierung - Zusammengehörigkeit	319

I n d e x

Unternehmen	Branche	Mit- arbeiter	GPW-Dimension	Practice Nummer
Recreational Equipment (REI)	Einzelhandel	6.814	Respekt – Fürsorge	164
			Stolz – Tätigkeit	239
			Teamorientierung – Vertraulichkeit	284
Roche	Industrie – Pharma & Healthcare	8.431	Respekt - Unterstützung & Anerkennung	119
SEI Investments	Investment-Banking	1.718	Glaubwürdigkeit - Integrität	77
			Fairness - Ausgewogenheit	188
Starbucks	Einzelhandel	72.185	Glaubwürdigkeit - Kommunikation	32
Stew Leonard's	Einzelhandel	1.767	Glaubwürdigkeit - Kompetenz	50
			Fairness - Neutralität	197
Synapse Group	Werbung & Marketing	309	Stolz - Team	255
The Hospice of Marion County Healthcare Alliance	Gesundheitswesen, Soziale Dienstleistung	360	Respekt - Zusammenarbeit	139
VML	Werbung & Marketing	204	Respekt - Unterstützung & Anerkennung	120
W.L. Gore USA	Industrie - Kunststofftechnologie	4.270	Fairness - Ausgewogenheit	189
Wegmans Food Markets	Einzelhandel	30.128	Respekt - Unterstützung & Anerkennung	121
			Teamorientierung - Zusammengehörigkeit	320
Whole Foods Market	Einzelhandel	28.858	Fairness - Gerechtigkeit	198
			Stolz - Team	256
Xilinx	Elektrotechnik & Elektronik	2.059	Glaubwürdigkeit - Integrität	78

Unternehmen mit 50 bis 250 Mitarbeitern

Unternehmen	Land	Jahre auf der Liste	Mitarbeiter	Practice Nummer
3Soft GmbH	D	2003	149	276
adesso AG	D	2005	172	310
Analytical Graphics	USA	2004	170	159
Arbeitskreis für Vorsorge- und Sozialmedizin (AKS)	A	2004	187	1, 272
archer>malmo	USA	2004	99	113, 318
Bain & Company Germany, Inc.	D	2003	195	101, 312,
Bankhaus Carl Spängler & Co AG	A	2005	225	122, 165. 190
BM Form Tec GmbH	D	2003	110	182
Borealis Polymere GmbH	D	2005	123	43
Chronicle Books	USA	2004	170	282
Computer Associates International GmbH Österreich	A	2004, 2005	74	5, 6, 33, 34, 52, 53, 81, 82, 123, 167, 168, 199, S 163
ConSol* Software GmbH	D	2004, 2005	120	183
DePuy Orthopädie GmbH	D	2004, 2005	174	313
die Berater	A	2004, 2005	58	7, 54, 83, 141, 200, 273, 300
E+E Elektronik GmbH	A	2004	198	56, 125
EBV-Leasing GmbH & Co KG	A	2005	123	9, 170
Endress+Hauser Wetzler GmbH & Co KG	D	2004	218	104, 132, 193
Fachklinik Heiligenfeld	D	2004	175	23
Goodyear Dunlop Tires Austria GmbH	A	2004	78	201
GSD Gesellschaft für Systemforschung im Gesundheitswesen mbH	D	2003, 2004, 2005	165	106, 264
Guidant GmbH	D	2004, 2005	210	67
Hixson Architecture Engineering Interiors	USA	2004	105	75
Johnson & Johnson GmbH	A	2004, 2005	206	87, 88, 144, 172, 173, 225, 242, 304, 305, S. 12
Johnson Wax GmbH	D	2003, 2004, 2005	103	108, 154, 155, 315
Kahler Slater Architects	USA	2004	101	254

I n d e x

Unternehmen	Land	Jahre auf der Liste	Mitarbeiter	Practice Nummer
Kyocera Mita Deutschland GmbH	D	2004	204	68
Mag. pharm. Bernd Milenkovics GmbH & Co KG	A	2004	53	127, 289, 307
MetaDesign GmbH	D	2005	135	266
Microsoft Österreich GmbH	A	2004, 2005	167	11, 37, 90, 226, 243, 275, 290, S. 122
National Instruments Germany GmbH	D	2004, 2005	114	295
NÖ Landes-Pensionisten- und Pflegeheim Retz	A	2005	85	91, 145, 146, 174, 203
Parkway Properties	USA	2004	237	196
Pensionisten-Wohnhaus Liebhartstal 2	A	2005	84	204
Philips Austria GmbH Styria	A	2004, 2005	151	113, 38, 59, 93, 148, 227, 261
Professional Placement Resources	USA	2004	64	319
Quintiles GmbH	A	2005	52	14, 228
RS Components Handels-GmbH	A	2005	77	16, 149, 177, 178
Saeco Austria AG	A	2005	112	17, 18
Sapient GmbH	D	2005	107	71
SAZ-Marketing Services GmbH	A	2005	51	39, 95, 129, 207
science + computing ag	D	2005	193	280
SeneCura Sozialzentrum Hohenems gGmbH	A	2005	57	130, 150
Skytec AG	D	2003, 2004, 2005	132	72, 110
Sparkasse Neuhofen Bank AG	A	2005	53	20, 180, 245, 262
Viking Direkt GmbH	A	2003, 2004	88	100, 230, 292, 309
VML	USA	2004	204	120
Vorarlberger Kinderdorf	A	2003, 2004	148	42, 63, 211

Unternehmen mit 251 bis 1.000 Mitarbeitern

Unternehmen	Land	Jahre auf der Liste	Mitarbeiter	Practice Nummer
AIDA Cruises	D	2005	301	311
BMW Financial Services	USA	2004	512	29
Boehringer Ingelheim Austria GmbH	A	2005	976	2
Booz Allen Hamilton GmbH Deutschland	D	2003, 2005	430	103
Borealis GmbH	A	2003, 2004	691	3, 51, 79, 80, 140, 240
Burgenländische Elektrizitätswirtschafts-AG (BEWAG)	A	2005	484	4, 166, S. 64
Cascade Engineering	USA	2004	680	30, 160
Computer Associates GmbH Deutschland	D	2004	532	293
DIS Deutscher Industrie Service AG	D	2003, 2005	631	232
Dresdner Direktservice GmbH	D	2003	510	22
EILEEN FISHER	USA	2004	502	163, 283
Graniterock	USA	2004	759	47
Green Mountain Coffee Roasters	USA	2004	567	237, 269
Hewlett-Packard GmbH	A	2004, 2005	803	10, 36, 85, 86, 142, 202, 274, 288
Holder Construction Company	USA	2004	294	298
Innovex GmbH	D	2005	520	217
J. Schmalz GmbH	D	2004	261	107, 153, 265
Morgan Stanley Bank AG	D	2005	260	69, 184, 316
Office Depot International GmbH (Viking Direkt)	D	2003, 2004	613	296
Olympus Europa GmbH	D	2004	924	157
Patagonia	USA	2004	603	271
Procter & Gamble Service GmbH	D	2003, 2005	861	109
Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien AG	A	2004, 2005	996	15, 94
Rhomberg Bau GmbH	A	2004, 2005	369	60, 176, 206, 308
SAS Institute GmbH	D	2003, 2004	429	28, 186
Schreiner Group GmbH & Co KG	D	2004	453	187
SEZ AG	A	2005	446	19, 61, 96, 179, 208, 291

I n d e x

Unternehmen	Land	Jahre auf der Liste	Mitarbeiter	Practice Nummer
Synapse Group	USA	2004	309	255
The Hospice of Marion County Healthcare Alliance	USA	2004	360	139
Treibacher Industrie AG	A	2005	588	97, 98, 131, 209
Trodat Unternehmensgruppe	A	2003, 2005	521	40, 41, 62, 99, 192, 210, 229, 246, 247, 263, S. 196

U n t e r n e h m e n n a c h G r ö ß e

Unternehmen mit 1.001 bis 2.500 Mitarbeitern

Unternehmen	Land	Jahre auf der Liste	Mitarbeiter	Practice Nummer
CBT Caritas Betriebsführungs- und Trägergesellschaft mbH	D	2005	1.952	151
Charles Vögele Austria AG	A	2004, 2005	1.259	258, 286
Container Store	USA	2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005	2.464	253
Federal Express Europe, Inc.	D	2003, 2004, 2005	1.221	105
Gruppe Deutsche Börse	D	2003	1.132	133
Hakle-Kimberly Deutschland GmbH	D	2004	1.336	248
IKEA Möbelvertrieb OHG	A	2003, 2005	1.825	143, 171, 303
Ingram Micro Distribution GmbH	D	2004, 2005	1.197	25, 216
Janssen-Cilag GmbH	D	2005	1.095	134
Kraft-Foods Deutschland	D	2003, 2004	1.516	218
Leder & Schuh AG	A	2004	1.721	89, 126, 306
Lilly Deutschland GmbH	D	2004, 2005	1.380	294
Microsoft GmbH Deutschland	D	2003, 2004, 2005	1.618	156
Morrison & Foerster	USA	1998, 2005	2.096	270
norisbank AG	D	2005	1.126	27
Novartis Pharma GmbH	D	2005	1.730	44, 70,135
Palmers Textil AG	A	2004	1.759	147, 175
Perkins Coie	USA	2003, 2004, 2005	1.582	299
SEI Investments	USA	2001, 2002, 2003, 2004, 2005	1.718	77, 188
smart gmbh	D	2004, 2005	1.380	249
Stada-Arzneimittel AG	D	2003	1.067	250
Stew Leonard's	USA	2002, 2003, 2004, 2005	1.767	50, 197
Texas Instruments Deutschland GmbH	D	2005	1.350	233, 281
W.L. Gore & Associates GmbH	D	2003, 2004, 2005	1.200	112, 194
Xilinx	USA	2001, 2002, 2003, 2004, 2005	2.059	78

I n d e x

Unternehmen mit 2.501 bis 10.000 Mitarbeitern

Unternehmen	Land	Jahre auf der Liste	Mitarbeiter	Practice Nummer
Alcon Laboratories	USA	1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005	6.140	268
B. Braun Melsungen AG	D	2003	3.976	64, 181, 231
Baptist Health Care	USA	1999, 2002, 2003, 2004, 2005	4.173	251
bauMax AG	A	2004	3.604	257, 285
Boehringer Ingelheim Pharma GmbH & Co KG	D	2003, 2004, 2005	9.026	65, 102, 213
Bronson Healthcare	USA	2004, 2005	3.172	137
Discovery Communications	USA	2002, 2005	3.315	162
dm drogerie markt GmbH	A	2003, 2005	3.514	8, 35, 55, 124, 169
Dow Chemical Germany	D	2004	5.422	21, 66
Emmis Communications	USA	2005	3.067	73
Gebrüder Weiss GmbH	A	2004, 2005	2.632	57, 84, 241, 287, 301, 302
Genetech	USA	1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005	6.756	223
Guidant Corporation	USA	1999, 2000, 2002, 2003, 2005	8.706	115, 224
Harley-Davidson	USA	1998, 1999, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005	8.379	48
Heinrich-Deichmann-Schuhe GmbH & Co KG	D	2004	6.904	215
Henkel KGaA	D	2003	6.210	152, 277, 314
IKEA North America	USA	2005	6.944	31
Intuit	USA	2002, 2003, 2004, 2005	6.239	116
J. M. Smucker	USA	1998, 1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005	3.337	76
MITRE	USA	2002, 2003, 2004, 2005	5.383	118
Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft	D	2003	2.820	26
O2 (Germany) GmbH & Co OHG	D	2005	3.800	185, 267
Peek & Cloppenburg KG	D	2005	9.800	278
Philips Austria GmbH	A	2004, 2005	2.574	12, 58, 92, 128, 205, 244, 259, 260
Recreational Equipment (REI)	USA	1998, 1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005	6.814	164, 239, 284
Roche	D	2005	8.431	119
Rohde & Schwarz GmbH & Co KG	D	2004, 2005	4.554	45, 279, 297

U n t e r n e h m e n n a c h G r ö ß e

Unternehmen	Land	Jahre auf der Liste	Mitarbeiter	Practice Nummer
Tchibo GmbH	D	2005	10.000	111
Volkswagen Bank GmbH	D	2004	3.756	234
W.L. Gore USA	USA	1998, 1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005	4.270	189
WABCO Deutschland	D	2004	3.400	158

I n d e x

Unternehmen mit mehr als 10.000 Mitarbeitern

Unternehmen	Land	Jahre auf der Liste	Mitarbeiter	Practice Nummer
Allianz AG	D	2003	87.589	212
Amgen	USA	1998, 1999, 2000, 2001, 2004, 2005	10.736	220
Baptist Health South Florida	USA	1998, 2003, 2004, 2005	10.477	235
Booz Allen Hamilton	USA	2005	14.304	136
Bright Horizons Family Solutions	USA	1998, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005	12.804	236
CarMax	USA	2005	10.222	195, 252
Cisco Systems	USA	1998, 1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005	24.433	161
Eli Lilly and Company	USA	2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005	23.224	221
FedEx	USA	1998, 1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005	198.652	46, 222
First Horizon National Corporation	USA	1998, 1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005	11.998	74
Ford-Werke AG	D	2003, 2004	28.509	24, 214
Four Seasons Hotels	USA	1998, 1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005	11.882	114
Marriott International	USA	1998, 1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005	124.503	117
Mayo Clinic	USA	2004, 2005	36.909	238
Principal Financial Group	USA	2003, 2004, 2005	12.501	138
Procter & Gamble	USA	1998, 2002, 2003, 2004, 2005	34.162	49
SAP Deutschland	D	2005	13.500	219
Starbucks	USA	1998, 1999, 2000, 2002, 2003, 2004, 2005	72.185	32
Wegmans Food Markets	USA	1998, 1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005	30.128	121, 320
Whole Foods Market	USA	1998, 1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005	28.858	198, 256

Unternehmen nach Branche

Nummern bezeichnen Best Practice Nummern, wenn nicht anders angegeben.

Bauwirtschaft

Graniterock - 47
Hixson Architecture Engineering Interiors - 75
Holder Construction Company - 298
Kahler Slater Architects - 254
Parkway Properties - 196
Rhomburg Bau GmbH - 60, 176, 206, 308

Energieversorgung

Burgenländische Elektrizitätswirtschafts-AG (BEWAG) - 4, 166, S. 64

Finanzdienstleistung – Bank

Bankhaus Carl Spängler & Co AG - 122, 165, 190
EBV-Leasing GmbH & Co KG - 9, 170
First Horizon National Corporation - 74
Morgan Stanley Bank AG - 69, 184, 316
norisbank AG - 27
Principal Financial Group - 138
Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien AG - 15, 94
Sparkasse Neuhofen Bank AG - 20, 180, 245, 262
Volkswagen Bank GmbH - 234

Finanzdienstleistung – Investmentbanking

Gruppe Deutsche Börse - 133
SEI Investments - 77

Finanzdienstleistung – Versicherung

Allianz AG - 212
BMW Financial Services - 29
Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft - 26
Principal Financial Group - 138
SEI Investments - 188
Volkswagen Bank GmbH - 234

Gesundheitswesen & Soziale Dienstleistung

Arbeitskreis für Vorsorge- und Sozialmedizin (AKS) - 1, 272
Baptist Health Care - 251
Baptist Health South Florida - 235
Bright Horizons Family Solutions - 236
Bronson Healthcare - 137
CBT Caritas Betriebsführungs- und Trägergesellschaft mbH - 151
Fachklinik Heiligenfeld - 23
Mayo Clinic - 238
NÖ Landes-Pensionisten- und Pflegeheim Retz - 91, 145, 146, 174, 203
Pensionisten-Wohnhaus Liebhartstal 2 - 204
Professional Placement Resources - 319
SeneCura Sozialzentrum Hohenems gGmbH - 130, 150

The Hospice of Marion County Healthcare Alliance - 139
Vorarlberger Kinderdorf - 42, 63, 211

Handel – Einzelhandel

bauMax AG - 257, 285
CarMax - 195, 252
Charles Vögele Austria AG - 258, 286
Container Store - 253
dm drogerie markt GmbH - 8, 35, 55, 124, 169
EILEEN FISHER - 163, 283
Heinrich-Deichmann-Schuhe GmbH & Co KG - 215
IKEA Möbelvertrieb OHG - 143, 171, 303
IKEA North America - 31
Leder & Schuh AG - 89, 126, 306
Mag. pharm. Bernd Milenkovics GmbH & Co KG - 127, 289, 307
Palmer's Textil AG - 147, 175
Patagonia - 271
Peek & Cloppenburg KG - 278
Recreational Equipment (REI) - 164, 239, 284
Starbucks - 32
Stew Leonard's - 50, 197
Tchibo GmbH – 111

Handel – Großhandel

DePuy Orthopädie GmbH - 313
Goodyear Dunlop Tires Austria GmbH - 201
Guidant GmbH - 67
Ingram Micro Distribution GmbH - 25, 216
Johnson & Johnson GmbH - 87, 88, 144, 172, 173, 225, 242, 304, 305, S. 12
Johnson Wax GmbH - 108, 154, 155, 315
Kyocera Mita Deutschland GmbH - 68
National Instruments Germany GmbH 295
Olympus Europa GmbH - 157
Palmer's Textil AG - 147, 175
Procter & Gamble Service GmbH - 109
Saeco Austria AG - 17, 18
Tchibo GmbH - 111

Handel – Versandhandel

Office Depot International GmbH (Viking Direkt) - 296
RS Components Handels-GmbH - 16, 149, 177, 178
Viking Direkt GmbH - 100, 230, 292, 309

Industrie – Automotive

BM Form Tec GmbH - 182
Ford-Werke AG - 24, 214
Harley-Davidson - 48
smart gmbh - 249
WABCO Deutschland - 158

Industrie – Chemie und Metallurgie

Borealis GmbH - 3, 51, 79, 80, 140, 240
Borealis Polymere GmbH - 43
Dow Chemical Germany - 21, 66
Henkel KgaA - 152, 277, 314
Johnson & Johnson GmbH - 87, 88, 144, 172, 173, 225, 242, 304, 305, S. 12
Treibacher Industrie AG - 97, 98, 131, 209

I n d e x

Industrie – Elektrotechnik & Elektronik

E+E Elektronik GmbH - 56, 125
Endress+Hauser Wetzler GmbH & Co KG - 104, 132, 193
Olympus Europa GmbH - 157
Philips Austria GmbH - 12, 58, 92, 128, 191, 205, 244, 259, 260
Philips Austria GmbH Styria - 13, 38, 59, 93, 148, 227, 261
Philips GmbH Deutschland - 317
Rohde & Schwarz GmbH & Co KG - 45, 279, 297
SEZ AG - 19, 61, 96, 179, 208, 291
Texas Instruments Deutschland GmbH - 233, 281
Xilinx - 78

Industrie – Nahrungs- & Genussmittel

Green Mountain Coffee Roasters - 237, 269
J. M. Smucker - 76
Kraft-Foods Deutschland – 218
Tchibo GmbH - 111

Industrie – Pharma & Biotechnologie

Alcon Laboratories - 268
Amgen - 220
B. Braun Melsungen AG - 64, 181, 231
Boehringer Ingelheim Austria GmbH - 2
Boehringer Ingelheim Pharma GmbH & Co KG Deutschland - 65, 102, 213
Eli Lilly and Company - 221
Genetech - 223
Janssen-Cilag GmbH - 134
Lilly Deutschland GmbH - 294
Novartis Pharma GmbH - 44, 70, 135
Roche - 119
Stada-Arzneimittel AG – 250

Industrie – Sonstige

Cascade Engineering - 30, 160
Guidant Corporation - 115, 224
Hakle-Kimberly Deutschland GmbH - 248
J. Schmalz GmbH - 107, 153, 265
Procter & Gamble – 49
Schreiner Group GmbH & Co KG - 187
Trodat Unternehmensgruppe - 40, 41, 62, 99, 192, 210, 229, 246, 247, 263, S. 196
W.L. Gore & Associates GmbH - 112, 194
W.L. Gore USA - 189

Informationstechnologie

3Soft GmbH - 276
adesso AG - 310
Analytical Graphics - 159
Cisco Systems - 161
Computer Associates GmbH Deutschland - 293
Computer Associates International GmbH Österreich - 5, 6, 33, 34, 52, 53, 81, 82, 123, 167, 168, 199, S. 163
ConSol* Software GmbH - 183
Dresdner Direktservice GmbH - 22

GSD Gesellschaft für Systemforschung im Gesundheitswesen mbH - 106, 264
Hewlett-Packard GmbH - 10, 36, 85, 86, 142, 202, 274, 288
Intuit - 116
Microsoft GmbH Deutschland - 156
Microsoft Österreich GmbH - 11, 37, 90, 226, 243, 275, 290, S. 122
MITRE - 118
O2 (Germany) GmbH & Co OHG - 185, 267
SAP Deutschland - 219
Sapient GmbH - 71
SAS Institute GmbH - 28, 186
science + computing ag - 280
Skytec AG - 72, 110

Medien & Verlagswesen

Chronicle Books - 282
Discovery Communications - 162
Emmis Communications - 73

Rechtsberatung & Kanzleien

Bain & Company Germany, Inc. - 101, 312
Morrison & Foerster - 270
Perkins Coie - 299

Sonstige Dienstleistungen

SAZ-Marketing Services GmbH - 39, 95, 129, 207
DIS Deutscher Industrie Service AG – 232
Synapse Group - 255

Tourismus

AIDA Cruises - 311
Four Seasons Hotels - 114
Marriott International - 117

Transport & Logistik

Federal Express Europe, Inc. - 105
FedEx USA - 46, 222
Gebrüder Weiss GmbH - 57, 84, 241, 287, 301, 302

Unternehmensberatung

Bain & Company Germany, Inc. - 101, 312
Booz Allen Hamilton - 136
Booz Allen Hamilton GmbH Deutschland - 103
die Berater - 7, 54, 83, 141, 200, 273, 300
Innovex GmbH - 217
MetaDesign GmbH - 266
Quintiles GmbH - 14, 228

Werbung & Marketing

archer>malmo - 113, 318
SAZ-Marketing Services GmbH - 39, 95, 129, 207
Synapse Group - 255
VML - 120

Unternehmen nach Best-Practice-Typ

Nummern bezeichnen Best Practice Nummern, wenn nicht anders angegeben. In Klammern ist die GPW-Dimension angeführt, der die Best Practices dieser Kategorie üblicherweise zuzuordnen sind. Da viele Best Practices mehrere Bereiche des Great Place to Work® Modells® abdecken, werden Sie aber mitunter auf ein anderes Kapitel des Buches verwiesen, als in der Klammer angegeben.

Belohnungen & Anerkennung (Respekt – Unterstützung & Anerkennung und Fairness – Ausgewogenheit)

archer>malmo - 113
 B. Braun Melsungen AG - 31
 Boehringer Ingelheim Pharma GmbH & Co KG - 102
 Borealis GmbH - 80
 CarMax - 252
 Computer Associates International GmbH Österreich - 82
 Container Store - 253
 Endress+Hauser Wetzler GmbH & Co KG - 132
 Federal Express Europe, Inc. - 105
 GSD Gesellschaft für Systemforschung im Gesundheitswesen mbH - 106
 Hakle-Kimberly Deutschland GmbH - 248
 Hewlett-Packard GmbH - 86
 Johnson & Johnson GmbH - 88, 225, 242
 Kahler Slater Architects - 254
 Microsoft Österreich GmbH - 226
 MITRE - 118
 Philips Austria GmbH - 244
 Philips Austria GmbH Styria - 227
 Quintiles GmbH - 228
 Roche - 119
 Sparkasse Neuhofen Bank AG - 245
 Stada-Arzneimittel AG - 250
 Stew Leonard's - 50
 Texas Instruments Deutschland GmbH - 233
 Treibacher Industrie AG - 98
 Trodat Unternehmensgruppe - 229
 Viking Direkt GmbH - 230
 Volkswagen Bank GmbH - 234

Benefits & Vergünstigungen (Respekt – Fürsorge)

B. Braun Melsungen AG - 181
 Bankhaus Carl Spängler & Co AG - 165
 CBT Caritas Betriebsführungs- und Trägergesellschaft mbH - 151
 Computer Associates International GmbH Österreich - 167, 168
 dm drogerie markt GmbH - 169
 EILEEN FISHER - 163
 Green Mountain Coffee Roasters - 237
 IKEA Möbelvertrieb OHG - 171
 Intuit - 116

J. Schmalz GmbH - 153
 Johnson & Johnson GmbH - 172, 173, 304
 Johnson Wax GmbH - 155
 Microsoft Österreich GmbH - S. 122
 Morgan Stanley Bank AG - 184
 NÖ Landes-Pensionisten- und Pflegeheim Retz - 174
 O2 (Germany) GmbH & Co OHG - 185
 Olympus Europa GmbH - 157
 Palmers Textil AG - 175
 Recreational Equipment (REI) - 164
 Rhomberg Bau GmbH - 176
 RS Components Handels-GmbH - 177, 178
 SAS Institute GmbH - 186

Besondere Gesten der Geschäftsführung (Glaubwürdigkeit – Kommunikation, Integrität)

Borealis GmbH - 3
 Burgenländische Elektrizitätswirtschafts-AG (BEWAG) - 4
 Computer Associates International GmbH Österreich - 5
 Ingram Micro Distribution GmbH - 25
 National Instruments Germany GmbH - 295
 Philips Austria GmbH Styria - 59
 Vorarlberger Kinderdorf - 42

Diversity & Gleichberechtigung (Fairness – Gerechtigkeit)

Allianz AG - 212
 Amgen - 220
 Boehringer Ingelheim Pharma GmbH & Co KG - 213
 Cascade Engineering - 160
 Computer Associates GmbH Deutschland - 293
 die Berater - 200
 EILEEN FISHER - 283
 Eli Lilly and Company - 221
 Ford-Werke AG - 214
 Genetech - 223
 Goodyear Dunlop Tires Austria GmbH - 201
 Guidant Corporation - 224
 Heinrich-Deichmann-Schuhe GmbH & Co KG - 215
 Henkel KgaA - 152, 277
 Hewlett-Packard GmbH - 202
 Ingram Micro Distribution GmbH - 216
 Innovex GmbH - 217
 Kraft-Foods Deutschland - 218
 Microsoft Österreich GmbH - S. 122
 NÖ Landes-Pensionisten- und Pflegeheim Retz - 91
 Pensionisten-Wohnhaus Liebhartstal 2 - 204
 Philips Austria GmbH - 92, 205
 Rhomberg Bau GmbH - 206
 Rohde & Schwarz GmbH & Co KG - 297
 SAP Deutschland - 219
 SEI Investments - 188
 SEZ AG - 179
 Trodat Unternehmensgruppe - 192
 Trodat Unternehmensgruppe - 210
 Xilinx – 78

I n d e x

Einspruchs- & Beschwerdeverfahren (Fairness – Gerechtigkeit)

Dow Chemical Germany - 66
FedEx - 222
First Horizon National Corporation - 74
SAZ-Marketing Services GmbH - 207
Treibacher Industrie AG - 209
Vorarlberger Kinderdorf - 211

Fairness bei Beförderungen (Fairness – Neutralität)

Bankhaus Carl Spängler & Co AG - 190
CarMax - 195
Philips Austria GmbH - 191
Procter & Gamble Service GmbH - 109
Stew Leonard's - 197

Feiern & Veranstaltungen (Teamorientierung – Vertrautheit, Zusammengehörigkeit)

archer>malmö - 318
die Berater - 300
Gebrüder Weiss GmbH - 301
Hewlett-Packard GmbH - 274
Johnson Wax GmbH - 315
Mag. pharm. Bernd Milenkovics GmbH & Co KG - 307
Microsoft Österreich GmbH - 243, 275
Morgan Stanley Bank AG - 316
Philips GmbH Deutschland - 317
Rhomburg Bau GmbH - 308
Rohde & Schwarz GmbH & Co KG - 279
science + computing ag - 280
Trodat Unternehmensgruppe - 246
Viking Direkt GmbH - 309
Wegmans Food Markets - 320

Leistungsbeurteilung & Vergütung (Fairness – Ausgewogenheit)

BM Form Tec GmbH - 182
Burgenländische Elektrizitätswirtschafts-AG (BEWAG) - 166
Computer Associates International GmbH Österreich - 34
ConSol* Software GmbH - 183
dm drogerie markt GmbH - 8
Endress+Hauser Wetzler GmbH & Co KG - 193
Johnson Wax GmbH - 108
Marriott International - 117
Microsoft Österreich GmbH - 37, S. 122
Schreiner Group GmbH & Co KG - 187
Sparkasse Neuhofen Bank AG - 180
W.L. Gore & Associates GmbH - 194
W.L. Gore USA - 189
Whole Foods Market - 198

Mission, Vision & Werte (Glaubwürdigkeit – Kompetenz, Integrität)

Baptist Health South Florida - 235
Boehringer Ingelheim Austria GmbH - 2
Computer Associates International GmbH Österreich - 33, 52, 53, 199

Guidant GmbH - 67
Morgan Stanley Bank AG - 69
Novartis Pharma GmbH - 70
Trodat Unternehmensgruppe - 41, 62

Neueinstellungen (Glaubwürdigkeit – Kompetenz)

dm drogerie markt GmbH 35
Novartis Pharma GmbH 135

Orientierung & Welcome- Programme (Teamorientierung – Freundlichkeit)

bauMax AG - 285
Burgenländische Elektrizitätswirtschafts-AG (BEWAG) - S. 64
Charles Vögele Austria AG - 286
die Berater - 83
Gebrüder Weiss GmbH - 287
Hewlett-Packard GmbH - 288
Holder Construction Company - 298
Leder & Schuh AG - 89
Lilly Deutschland GmbH - 294
Microsoft Österreich GmbH - 290
Office Depot International GmbH (Viking Direkt) - 296

Teamwork & Teambuilding (Stolz - Team und Teamorientierung – Zusammengehörigkeit)

adesso AG - 310
AIDA Cruises - 311
Arbeitskreis für Vorsorge- und Sozialmedizin (AKS) - 272
Baptist Health Care - 251
Booz Allen Hamilton - 136
Borealis GmbH - 240
Chronicle Books - 282
die Berater - 273
Gebrüder Weiss GmbH - 241, 302
IKEA Möbelvertrieb OHG - 303
Mayo Clinic - 238
Peek & Cloppenburg KG - 278
Professional Placement Resources - 319
Recreational Equipment (REI) - 284
smart gmbh - 249
Synapse Group - 255
Texas Instruments Deutschland GmbH - 281
Trodat Unternehmensgruppe - 247, S. 196
Viking Direkt GmbH - 292
Whole Foods Market – 256

U n t e r n e h m e n n a c h P r a c t i c e - T y p

Umgang mit bevorstehenden Entlassungen

(Glaubwürdigkeit – Integrität)

Boehringer Ingelheim Pharma GmbH & Co KG - 65
die Berater - 54
Emmis Communications - 73
J. M. Smucker - 76
Philips Austria GmbH - 58
Quintiles GmbH - 14
Skytec AG - 72

Unterstützung des Gemeinwesens & der Gesellschaft

(Stolz – Unternehmen)

Alcon Laboratories - 268
bauMax AG - 257
Charles Vögele Austria AG - 258
Computer Associates International GmbH Österreich - S. 163
DIS Deutscher Industrie Service AG - 232
E+E Elektronik GmbH - 56
Green Mountain Coffee Roasters - 269
Leder & Schuh AG - 306
MetaDesign GmbH - 266
Morrison & Foerster - 270
NÖ Landes-Pensionisten- und Pflegeheim Retz - 203
Patagonia - 271
Philips Austria GmbH - 259, 260
Philips Austria GmbH Styria - 261
SEZ AG - 208
Sparkasse Neuhofen Bank AG - 262
Trodat Unternehmensgruppe - 263

Vorschlagswesen & Ideenforen

(Respekt – Zusammenarbeit)

Bankhaus Carl Spängler & Co AG - 122
dm drogerie markt GmbH - 124
E+E Elektronik GmbH - 125
FedEx - 46
Gruppe Deutsche Börse - 133
Janssen-Cilag GmbH - 134
Leder & Schuh AG - 126
Mag. pharm. Bernd Milenkovics GmbH & Co KG - 127
Philips Austria GmbH - 128
SAZ-Marketing Services GmbH - 129
SeneCura Sozialzentrum Hohenems gGmbH - 130
The Hospice of Marion County Healthcare Alliance - 139
Treibacher Industrie AG - 131

Weiterbildung & berufliche Entwicklung

(Respekt – Unterstützung & Anerkennung)

Bain & Company Germany, Inc. - 101
Burgenländische Elektrizitätswirtschafts-AG (BEWAG) - S. 64
Booz Allen Hamilton GmbH Deutschland - 103
Borealis GmbH - 79

Computer Associates International GmbH Österreich - 81
Endress+Hauser Wetzler GmbH & Co KG - 104
Four Seasons Hotels - 114
Gebrüder Weiss GmbH - 84
Guidant Corporation - 115
Hewlett-Packard GmbH - 36, 85
J. Schmalz GmbH - 107
Johnson & Johnson GmbH - 87
Microsoft Österreich GmbH - 90
Philips Austria GmbH Styria - 38, 93
Procter & Gamble - 49
Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien AG - 94
Rohde & Schwarz GmbH & Co KG - 45
SAZ-Marketing Services GmbH - 95
SEZ AG - 96
Skytec AG - 110
Tchibo GmbH - 111
Treibacher Industrie AG - 97
Trodat Unternehmensgruppe - 40
Trodat Unternehmensgruppe - 99
Viking Direkt GmbH - 100
VML - 120
W.L. Gore & Associates GmbH - 112
Wegmans Food Markets - 121

Work-Life-Balance

(Respekt - Fürsorge)

Analytical Graphics - 159
Burgenländische Elektrizitätswirtschafts-AG (BEWAG) - S. 64
Borealis GmbH - 140
Cisco Systems - 161
die Berater - 141
Discovery Communications - 162
EBV-Leasing GmbH & Co KG - 170
Henkel KgaA - 314
Hewlett-Packard GmbH - 142
IKEA Möbelvertrieb OHG - 143
Johnson & Johnson GmbH - 144, 305
Kyocera Mita Deutschland GmbH - 68
Microsoft GmbH Deutschland - 156
NÖ Landes-Pensionisten- und Pflegeheim Retz - 145, 146
Palmers Textil AG - 147
Philips Austria GmbH Styria - 148
Principal Financial Group - 138
RS Components Handels-GmbH - 149
SAZ-Marketing Services GmbH - 39
SeneCura Sozialzentrum Hohenems gGmbH - 150
WABCO Deutschland - 158

I n d e x

Zweiseitige Kommunikation & Kommunikationsforen (Glaubwürdigkeit – Kommunikation)

Arbeitskreis für Vorsorge- und Sozialmedizin
(AKS) - 1
BMW Financial Services - 29
Borealis GmbH - 51
Cascade Engineering - 30
Computer Associates International GmbH
Österreich - 6, 123
die Berater - 7
dm drogerie markt GmbH - 55
Dow Chemical Germany - 21
Dresdner Direktservice GmbH - 22
EBV-Leasing GmbH & Co KG - 9
Fachklinik Heiligenfeld - 23
Ford-Werke AG - 24
Gebrüder Weiss GmbH - 57
Hewlett-Packard GmbH - 10
IKEA North America - 31
Johnson & Johnson GmbH - S. 12
Microsoft Österreich GmbH - 11
Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft - 26
norisbank AG - 27
Parkway Properties - 196
Philips Austria GmbH - 12
Philips Austria GmbH Styria - 13
Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien AG - 15
RS Components Handels-GmbH - 16
Saeco Austria AG - 17, 18
Sapient GmbH - 71
SAS Institute GmbH - 28
SEZ AG - 19, 61
Sparkasse Neuhofen Bank AG - 20
Starbucks - 32